ANEXA nr. 2 la H.C.L. nr. .....

CAIETUL DE SARCINI

privind delegarea prin concesiune a serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în Municipiul Sighișoara

CAP. I – OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Art. 1 Prezentul caiet de sarcini a fost întocmit pe baza legislației în vigoare și precizează cerințele minime care trebuie să fie respectate în activitățile specifice acestui serviciu de gestiune a câinilor fără stăpân pe raza Municipiului Sighișoara.

Art. 2 Caietul de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, modalitatea de realizare aleasă fiind **concesiunea.**

Art. 3 (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standardele relevante sau alte asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului.

Art. 4 Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării serviciului.

CAP. II – LOCUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII

Art. 5 (1) Activitățile aferente serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, se desfășoară pe domeniul public și privat al Municipiului Sighișoara.

(2) Prin expresia "câine fără stăpân" se înțelege orice câine crescut, adăpostit, ţinut pe domeniul public, în locuri publice sau în spaţiile adiacente acestora, în afara proprietăţii stăpânului sau deţinătorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, inclusiv cei identificaţi prin microcipare sau alt mijloc alternativ de identificare, stabilit de către Autoritatea Naţională Sanitară Veterinară şi pentru Siguranţa Alimentelor.

(3) Capturarea câinilor se face în următoarea ordine:

a) câinii care circulă liber, fără însoțitor, din preajma școlilor, grădinițelor, locurilor de joacă pentru copii, parcurilor, piețelor publice;
b) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în alte locuri publice decât cele prevăzute la lit. a);
c) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în zonele periferice ale Municipiului Sighișoara.

CAP. III – DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

Art. 6 Prestarea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân pe raza Municipiului Sighișoara presupune efectuarea următoarelor activități:

a) capturarea câinilor fără stăpân și transportarea acestora la adăpostul special amenajat, pe baza sesizărilor persoanelor fizice și juridice cât și la propunerea autorității publice locale în program normal, dar și în regim de urgență în cazuri speciale;
b) preluarea, înregistrarea, consultarea, trierea și tratarea câinilor fără stăpân aduși la adăpost se va desfășura într-un spațiu destinat acestei activități unde se vor desfășura activitățile de deparazitare, vaccinare, sterilizare și înregistrarea lor într-o evidență unică;
c) cazarea, hrănirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea și controlul bolilor câinilor în adăpost, cu respectarea normelor și măsurilor sanitar-veterinare în vigoare;
d) identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân, exclusiv, cu medici veterinari de liberă practică, organizați în condițiile legii;
e) eutanasierea animalelor cu boli incurabile se va face cu respectarea normelor legale în vigoare de către personal specializat al serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân. Această activitate se va desfășura de către medic veterinar cu substanțele prevăzute de legislația în vigoare și prin procedeele acceptate de normele sanitar – veterinare, cu obligația ca procedeele și substanțele utilizate să nu provoace suferința animalelor. Se eutanasiază animale bolnave și cele cu comportament agresiv în condițiile prevăzute de legislația specială, respectiv O.U.G. nr. 155/2001, modificată și completată;
f) neutralizarea cadavrelor de animale și a deșeurilor organice colectate și asigurarea condițiilor prevăzute de normele legale pentru depozitarea cadavrelor de animale până la transportarea lor în vederea incinerării;
g) asigurarea unui contract pentru incinerarea cadavrelor animale cu o societate autorizată;
h) programe de informare, educație și responsabilizare a cetățenilor;

Art. 7 Activitățile de deplasare a echipajelor în teren, capturarea și transportul câinilor fără stăpân vor fi desfășurate cu respectarea prevederilor O.U.G. nr. 155/2001, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 8 Capturarea câinilor

a) operatorul are obligația să captureze câinii fără stăpân, pe baza reclamațiilor scrise sau telefonice ale persoanelor fizice sau juridice; operatorul are obligația să acționeze de urgență în toate situațiile în care se constată că reclamațiile se referă la câini agresivi sau periculoși;
b) operatorul are obligația de a ține o evidență strictă a solicitărilor primite de la persoanele fizice sau juridice;
c) capturarea câinilor fără stăpân se va face de către personalul angajat al operatorului, care trebuie să fie format din persoane instruite în acest sens;
d) capturarea animalelor fără stăpân nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal, iar persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi în mod obligatoriu vaccinate antirabic;

e) persoanele care capturează câinii vor lucra în echipă de câte doi plus şoferul mijlocului de transport şi vor purta echipamentul de protecţie adecvat;
f) personalul calificat poate captura câinii cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturare se vor folosi crosele speciale formate din tije de aluminiu, având la capăt o bucla care poate sa gliseze sau care se poate strânge în jurul gâtului câinelui, pentru a permite persoanei calificate să ţină câinele la distanţă şi să-l poată manipula. Bucla trebuie fixată la lărgimea dorită, pentru a evita ştrangularea animalului, mecanismul de declanşare rapidă fiind utilizat pentru eliberarea câinelui în caz de urgenţă sau atunci când este pus în cuşcă. De asemenea, câinii mai pot fi capturaţi cu ajutorul cuştilor capcană, în care se introduce mâncare şi care sunt dotate cu uşi mobile care cad după intrarea animalului în cuşcă;
g) pentru imobilizare se vor utiliza numai substanţe aprobate de organele sanitar veterinare, prin injectare pe cale intramusculară, cu respectarea prescripţiilor medicale, ea fiind puţin periculoasă pentru trecători; Poate fi utilizată şi orice altă asociere de produse autorizate cu respectarea legislaţiei în vigoare;
h) este interzisă utilizarea armelor pentru capturarea căţeilor, aceştia putând fi răniţi grav;
i) este interzisă capturarea câinilor de către alte persoane sau prin alte metode decât cele prevăzute de legislaţia în vigoare;
j) operatorul va participa, la solicitarea Poliţiei, la capturarea câinilor periculoşi şi agresivi care urmează a fi confiscaţi, conform prevederilor legislaţiei în vigoare;

Art. 9 Transportul câinilor

a) autovehiculele de transport trebuie să ofere câinilor siguranţă, securitate, protecţie împotriva intemperiilor naturii şi aerisire adecvată;
b) fiecare animal trebuie să aibă o cuşcă separată, în condiţii speciale fiind acceptate maximum 2 câini;
c) câinii pot fi legaţi cu o lesă de colier în cuşca lor, iar la nevoie li se pot pune botniţe de nailon;
d) cuştile vor fi alese în funcţie de talia animalului, ele trebuind să fie mai lungi decât corpul animalului;
e) pentru animalele moarte respectiv bolnave vor exista cuşti separate;
f) mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân trebuie să fie vizibil marcate cu denumirea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân, cu numărul de telefon, cu indicativul mijlocului de transport, dotate cu cuşti individuale fixate corespunzător pentru a preveni deplasarea lor în timpul călătoriei şi ventilate corespunzător.
g) autovehiculele trebuie să fie dotate cu următorul echipament: plasă, scară, cuşti metalice sau din fibră de sticlă, instrumente pentru prindere, trusă de prim ajutor;
h) şoferii autovehiculelor trebuie să fie instruiţi, să acorde ajutor animalelor bolnave;
i) se interzice efectuarea eutanasiei în autovehiculele de transport pentru câini;
j) transportul cadavrelor se realizează cu o maşină frigorifică;
k) după fiecare transport de cadavre, vehiculul va fi imediat supus dezinfectării şi igienizării.

Art. 10 Identificarea, înregistrarea şi raportarea câinilor fără stăpân

Operatorul are obligaţia respectării tuturor reglementărilor legale în vigoare, respectiv:

a) după capturarea animalelor fără stăpân de pe raza Municipiului Sighişoara, operatorul completează formularul individual de capturare conform **anexei nr. 1**, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini;
b) operatorul împreună cu personalul veterinar încadrat vor completa informațiile minime privind câinele fără stăpân intrat în adăpost conform **anexei nr. 2**, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini;
c) medicul veterinar cu care operatorul are contract de colaborare verifică dacă, câinii sunt identificați printr-un mijloc de identificare aprobat conform legii și înregistrează informațiile minime privind câinii fără stăpân, intrați în adăpost, în Registrul de evidență a câinilor fără stăpân capturați, conform **anexei nr. 3**, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini;
d) la intrarea în adăpost, fiecare câine va primi un număr unic de identificare, reprezentat de numărul de ordine din registrul de intrare în adăpost, dacă acesta se ține pe suport de hârtie, respectiv numărul generat de sistem în cazul registrului electronic. Acest număr unic de identificare se alocă și în cazul în care câinele a fost identificat anterior prin orice dispozitiv de tipul microcipului, crotaliei, tatuajului, medalionului inscripționat.
e) operatorul va ține o evidență separată a câinilor periculoși și agresivi, ajunși în adăpost, capturați sau confiscați, potrivit legislației în vigoare, și anume:
   - categoria I: câinii de luptă și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câini de tipul Pit Buli, Boerbull, Bandog și metișii lor;
   - categoria a II-a: câinii din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiller, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brazileiro, Matiff, Ciobănesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor;

Art. 11 Cazarea câinilor, curățenia adăposturilor, asigurarea hranei zilnice, îngrijirea câinilor

(1) Câinii fără stăpân vor fi cazați în adăposturile serviciilor pentru gestionarea câinilor fără stăpân, pe o perioadă de 14 zile lucrătoare;
(2) La intrarea în adăpostul operatorului, câinii fără stăpân vor fi triați și cazați în boxe individuale, în funcție de starea de sănătate, starea fiziologică, talie și vârstă, grad de agresivitate. Femele care alăptează vor fi cazate cu puii.
(3) Hrănirea câinilor fără stăpân în centru se face pe durata stabilită de menținere în centru adică maximum 14 zile după cum urmează: cățeii în vârstă de 6-12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi, câinii în vârstă de peste 12 săptămâni vor fi hrăniți de 2 ori pe zi, iar câinii de peste un an vor fi hrăniți o dată pe zi. Hrana trebuie să fie întotdeauna proaspătă, iar hrana uscată va fi administrată individual și supravegheat.
(4) Vasele de apă vor fi curățate și dezinfectate zilnic și întotdeauna înaintea aducerii unui nou animal în cușcă. Vasele pentru alimentare vor fi așezate astfel încât câinii să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi curățate și dezinfectate ușor.
(5) Toate cuștile, boxele și spațiile închise vor fi spălate și dezinfectate zilnic. Fiecare spațiu de cazare va fi curățat și dezinfectat înainte de intrarea unui nou animal.
(6) În adăpost trebuie să existe un control în ceea ce privește încălzirea, ventilația și umiditatea corespunzătoare, în vederea asigurării confortului animalelor. Adăpostul trebuie să aibă drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice.

(7) Cuştile exterioare pot fi confecţionate din plasă pe stâlpi metalici sau din lemn şi trebuie să fie acoperite în mod obligatoriu.
(8) Cuştile individuale trebuie să corespundă următoarelor standarde minime:
a) pentru câinii de talie mare: 120 cm x 160 cm sau 1,92 mp;
b) pentru câinii de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm sau 1,92 mp;
c) pentru câinii de talie mică: 91 cm x 122 cm sau 1,10 mp;
(9) Cuştile comune nu trebuie să adăpostească mai mult de 4 câini pe o suprafaţă de 6,5 mp.

Art. 12 Asistenţă sanitar-veterinară a câinilor

(1) Operatorul are obligaţia de a asigura îngrijirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea şi înregistrarea câinilor, conform legii.
(2) Operatorul are obligaţia de a încheia un contract de colaborare cu un medic veterinar de liberă practică, pentru asistenţă sanitar-veterinară. Acesta va întocmi o Fişă individuală de observaţii a fiecărui animal în parte, aceasta constituind un document medical, ce se arhivează pe o perioadă de cel puţin 3 ani;
(3) Se va instrui fiecare membru al personalului să recunoască semnele de boală şi să le aducă la cunoştinţa personalului veterinar;
(4) Examinarea câinilor fără stăpân din adăpost se va face periodic, sau ori de câte ori este necesar;
(5) Acţiunea de vaccinare va fi efectuată doar cu vaccin antirabic, conform normelor sanitar veterinare în vigoare, celelalte valenţe ale vaccinării vor fi efectuate la cererea noului proprietar, pe cheltuiala sa;
(6) Mici tratamente necesare – de urgenţă, se vor efectua tratamente pentru afecţiuni respiratorii, digestive şi neurologice, în baza fişei de observaţii completate de medicul veterinar, al adăpostului.

Art. 13 Revendicarea şi adopţia

(1) Câinii capturaţi şi înregistraţi în evidenţele adăposturilor pot fi revendicaţi sau adoptaţi după cum urmează:
   a) în primele 7 zile lucrătoare de la data înregistrării în evidenţele adăposturilor, câinii pot fi revendicaţi de către proprietari;
   b) după expirarea termenului prevăzut la lit. a) şi până la expirarea termenului de 14 zile lucrătoare, câinii pot fi revendicaţi sau adoptaţi de către persoane fizice sau juridice, din ţară sau din străinătate, în condiţiile legii;
   c) revendicarea şi adopţia câinilor sunt gratuite, proprietarul va completa Formularul de revendicare/adopţie, declaraţie angajament conform **anexelor nr. 4 şi nr. 5**, parte integrantă a prezentului caiet de sarcini.
(2) Începând cu a 8 -a zi de cazare a câinilor fără stăpân din adăpost, aceştia pot fi adoptaţi la distanţă de către persoane fizice şi juridice din ţară şi din străinătate cu respectarea legislaţiei în vigoare.
(3) Adopţia la distanţă a câinilor fără stăpân se face prin completarea unei declaraţii angajament conform **anexei nr. 6**, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

Art. 14 Eutanasia câinilor fără stăpân și neutralizarea cadavrelor

(1) Eutanasierea câinilor se efectuează numai de către un medic veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii și se realizează conform ghidului pentru eutanasierea animalelor, aprobat de către Colegiul Medicilor Veterinari. Eutanasiile se vor efectua conform prevederilor Gadului de eutanasie aprobat de Colegiul Medicilor Veterinari din România, în conformitate cu recomandările Organizației Mondiale pentru Sănătate Animală, cu respectarea prevederilor Legii nr. 60/2004 privind ratificarea Convenției europene pentru protecția animalelor de companie, semnată la Strasbourg la 23 iunie 2003.

(2) Câinii cu fracturi sau alte afecțiuni grave similare vot fi eutanasiați în cel mai scurt timp pentru a evita suferința nejustificată a animalelor în cauză;

(3) Câinii bolnavi incurabil vor fi eutanasiați în termen de 48 de ore de la stabilirea diagnosticului, dacă nu sunt adoptați în această perioadă;

(4) După expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea câinilor fără stăpân în adăpostul concesionarului, pentru câinii comunitari care nu au fost revendicați, adoptați, adoptați la distanță sau menținuți în adăpost, primarul sau împuternicitul acestuia va emite o decizie de eutanasiere conform **anexei nr. 7**, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini;

(5) Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor pot fi reprezentate la operațiunile de eutanasiere de către medici veterinari care se regăsesc pe listele întocmite și afișate de Colegiul Medicilor Veterinari, aceștia vor transmite o solicitare scrisă în acest sens operatorului sau autorității publice locale.

(6) Cadavrele câinilor eutanasiați sau cele colectate de pe străzi vor fi incinerate, cu respectarea normelor sanitar veterinare în vigoare, interzicându-se folosirea lor pentru obținerea de piei, grăsimi, carne, făina proteică și de alte produse.

(7) Operatorul trebuie să aibă încheiat un contract cu o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor autorizată sanitar-veterinar sau să dețină instalații proprii de incinerare, autorizate conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1069/2009.

Art. 15 Operațiunile de sterilizare

(1) Sterilizarea câinilor fără stăpân de rasă comună sau a metișilor acestora revendicați, adoptați se realizează în mod obligatoriu;

(2) Sterilizarea se va realiza prin:

a) Orhidectomie pentru masculi;

b) Ovariohisterectomie pentru femele.

(3) Se interzice sterilizarea câinilor de rasă comună sau a metișilor acestora a căror stare de sănătate nu permite efectuarea respectivei operații medicale, precum și a câinilor utilitari.

Art. 16 Programe de informare și educație a cetățenilor

(1) Operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, are obligația de a promova adopția și revendicarea acestora și de a informa constant populația cu privire la programul de funcționare a adăpostului pentru câinii fără stăpân, asigurând transparența.

(2) În vederea îndeplinirii obligației prevăzute la alin. (1) operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân desfășoară următoarele activități:

a) amenajarea de panouri speciale la intrarea în adăpostul pentru câinii fără stăpân și în spațiile pentru primirea vizitatorilor din incinta adăposturilor publice respective. Panourile de afișaj trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:
   1. data și locul capturării fiecărui lot de câini, precum și numărul cuștilor în care câinii respectivi sunt cazați;
   2. adresa sediului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, adresa adăposturilor publice, adresele de e-mail, precum și numerele de telefon;
   3. programul de vizitare a adăposturilor publice și programul de revendicare a câinilor fără stăpân;
b) crearea unui cont de Facebook pentru informarea publicului, cu datele prevăzute la lit. a);

CAP. IV – PROGRAMUL PRESTAȚIEI

Art. 17

(1) Activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân se va desfășura în baza unui program prestabilit, care să conducă la reducerea numărului câinilor fără stăpân, prin monitorizarea permanentă de către operator a activităților descrise mai sus, a sesizărilor înregistrate cu privire la aceasta.
(2) Accesul publicului în adăpost este permis conform unui program stabilit de comun acord între operator și beneficiar.
(3) Revendicarea câinilor fără stăpân se poate face pe toată perioada de acces a publicului în adăpost, perioadă stabilită la alin. (2).

CAP. V – DOTĂRI, DOTĂRI CU PERSONAL ȘI ALTE DOTĂRI SPECIFICE

Art. 18 Operatorul își va dimensiona serviciul de specialitate (personalul, dotările și echipamentele) astfel încât să poată desfășura în condiții optime activitatea pe care o gestionează.

Art. 19 Operatorul va deține următoarele dotări minime necesare:
a) spațiu de cazare pentru câini conform O.U.G. nr. 155/2001, privind programul de gestionare a câinilor fără stăpân, cu completările și modificările ulterioare;
b) personal calificat pentru activități sanitar veterinare, cu care se închei contract de colaborare;
c) spațiu administrativ;
d) 1 șofer și 2 îngrijitori pentru echipa mobilă de capturare a câinilor fără stăpân;
e) dispecerat pentru primirea sesizărilor și coordonarea echipei pe teren;
f) persoană desemnată pentru evidențe și fișe individuale ale câinilor intrați sau ieșiți din adăpost care, este și persoană de contact în relația cu Municipiul Sighișoara, cu agenții economici, cu asociațiile de proprietari/locatari, etc.

Art. 20 Operatorul serviciului va face dovada deținerii unui spațiu de adăpostire pentru animalele fără stăpân capturate, autorizat din punct de vedere sanitar-veterinar, dimensionat suficient pentru cazarea a cel puțin 50 animale/lună, cu posibilitate de extindere, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 21 Operatorul va face dovada deținerii unui mijloc de transport autorizat din punct de vedere sanitar veterinar.

CAP. VI – TEHNOLOGII

Art. 22 Operatorul va prezenta în documentația de ofertă tehnică concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân: capturarea și transportul câinilor fără stăpân, cu referire la autovehiculele din dotare folosite, la modul de asigurare a coeficientului de utilizare a acestora, facilitățile oferite, etc.

Art. 23 Operatorul va asigura următoarele cerințe minime:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, prestația muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și stingerea incendiilor;
b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor se va realiza în timp util, astfel încât să asigure continuitatea serviciului;
c) furnizarea către autoritatea administrației publice locale a informațiilor solicitate și accesul la documentele care stau la baza prestării serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în condițiile legii;
d) respectarea angajamentelor luate prin contractul de delegare a gestiunii serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân;
e) prestarea activității pe domeniul public și privat al Municipiului Sighișoara;
f) realizarea unui sistem de evidență al sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
g) deținerea de personal necesar pentru prestarea serviciului asumat prin contract;
h) indicatorii de performanță ai serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Sighișoara.

CAP. VII – VERIFICĂRI, RECEPȚII, GARANȚII

Art. 24

(1) Beneficiarul, prin persoana împuternicită va verifica prin sondaj modul de efectuare a prestației de către operator. Operatorul va întocmi rapoarte de activitate zilnice conform **anexei nr. 8** la prezentul caiet de sarcini. Rapoartele se vor transmite beneficiarului, electronic sau pe suport de hârtie, până cel târziu la ora 14:00 a zilei următoare;
(2) Beneficiarul va verifica prin persoana împuternicită ca situațiile lunare conform **anexei nr. 9** la prezentul caiet de sarcini să cuprindă toate rapoartele de activități zilnice în format tipărit și semnat de către operator și urmăritorul de contract, iar tarifele să corespundă cu cele stabilite în prezentul caiet de sarcini;
(3) Beneficiarul, în urma verificărilor efectuate în adăpost, va întocmi procese - verbale de constatare, iar pe teren va întocmi Notă de constatare, în care se vor consemna aspectele constatate și modul de rezolvare de către operator al sesizărilor primite de la cetățeni.

(4) La sfârşitul fiecărei luni se întocmeşte de către operator situaţia de plată în baza rapoartelor zilnice întocmite de operator şi confirmate de beneficiar. Sumele rezultate din situaţiile de plată lunare vor fi facturate numai după confirmarea cantitativă şi calitativă de către beneficiar.

(5) Operatorul răspunde şi garantează material şi financiar de buna desfăşurare a serviciului, calitatea şi cantitatea stabilite prin programul de prestaţie.

CAP. VIII – Condiţii de exploatare

Art. 25 Condiţii tehnice

Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Sighişoara trebuie să asigure prestarea în regim continuu pentru toţi utilizatorii din raza de acoperire, respectând condiţiile tehnice fiecărei activităţi.

Art. 26 Obiective de exploatare

Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân sunt următoarele:

a) îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă ale cetăţenilor;
b) promovarea calităţii şi eficienţa serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân;
c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
d) protecţia şi conservarea mediului înconjurător şi a sănătăţii populaţiei;
e) gestionarea corespunzătoare a deşeurilor de origine animală;
f) menţinerea condiţiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă şi sănătate publică;
g) protecţia animalelor;
h) satisfacerea cerinţelor şi nevoilor comunităţilor locale;
i) continuitatea serviciului.

Art. 27 Cantităţi de lucru

(a) Se vor captura câinii fără stăpân de pe domeniul public şi privat al Municipiului Sighişoara (străzi, alei, parcuri, maluri de apă, etc);

(b) Tarifele maxime ce pot fi ofertate în funcţie de activităţile ce vor fi prestate de concesionar sunt redate în tabelul de mai jos.

Nr. crt.	Denumire prestaţie	Tarif maxim acceptat/câine lei fără TVA
1	Capturare şi transport câini fără stăpân	77
2	Cazare şi îngrijire câini fără stăpân/14 zile	132
3	Examen clinic general	33
4	Identificarea câinilor prin implantarea unui microcip	33
5	Deparazitarea internă, externă	33
6	Vaccinare antirabică	33
7	Operaţii de sterilizare chirurgicală	166
8	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor şi femelelor	44
9	Eutanasierea câinilor fără stăpân	49
10	Neutralizarea cadavrelor de animale şi a deşeurilor de origine animală, rezultate din adăpost prin incinerare într-un incinerator autorizat	70

Cantitatea maximă ofertată: 250 buc. câini fără stăpân/an.
Suma maximă ofertată/1 buc. câine fără stăpân este de 670 lei fără TVA, adică 167.500 lei/an fără T.V.A.
Valoarea estimată a contractului de concesiune pentru o perioadă de 3 ani este de 502.500 lei fără T.V.A.

Art. 28 Obiective de ordin economic
Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân va urmări să realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

Art. 29 Obiective de mediu

a) Pe perioada derulării activității serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân se vor respecta condițiile impuse de legislația privind protecția mediului.
b) Operatorul va implementa condițiile ce se stabilesc prin actele normative emise de autoritățile de mediu competente, și va urmări:
   - reducerea degradării mediului amenajat (zone verzi);
   - reducerea poluării fonice;
   - reducerea poluării cu fecale a căilor de acces și spațiilor verzi;

CAP. IX – DURATA CONCESIUNII

Art. 30 Durata pentru care se concesionează serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân în Municipiul Sighișoara este de 3 (trei) ani. Contractul se poate prelungi cu acordul părților, potrivit prevederilor legislației în vigoare la momentul expirării duratei contractului.

Art. 31 Operatorului îi este interzis să subdelege/subcontracteze serviciul, în tot sau în parte, altori operatori.

CAP. X – REDEVENȚA

Art. 32

(1) Redevența se stabilește prin contractul de delegare a gestiunii serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân în Municipiul Sighișoara.
(2) Redevența anuală este 1% din valoarea totală a facturilor încasate de operator pentru serviciile prestate în Municipiul Sighișoara.
(3) Plata redevenței se face conform contractului cadru.

CAP. XI – CLAUZE REFERITOARE LA ÎNCETAREA DELEGĂRII DE GESTIUNE

Art. 33 Încetarea delegării de gestiune prin concesiune se face în următoarele situații:

a) în cazul în care operatorului i se retrage autorizația de funcționare sau aceasta nu este prelungită după expirarea termenului;

b) la expirarea duratei stabilite conform angajamentelor din oferta prezentată de concesionar și a clauzelor contractuale specifice;
c) la expirarea duratei stabilite prin contractul de delegare, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia, în condițiile legii;
d) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent;
e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului;
f) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului;
g) la dispariția, dintr-o cauză de forță majoră, a bunului concesionat sau în cazul imposibilității obiective a concesionarului de a-l exploata, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri;
h) în cazul în care concesionarului îi sunt retrase autorizațiile legale necesare desfășurării activității;
i) în cazuri de forță majoră sau caz fortuit, când concesionarul se află în imposibilitatea de a continua contractul, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri.

CAP. XII – SANCȚIUNI ȘI PENALITĂȚI

Art. 34 Pentru încălcări ale condițiilor de execuție a operațiunilor de gestionare a câinilor fără stăpân, operatorul va fi sancționat după cum urmează:
a) neefectuarea capturii câinilor fără stăpân, la solicitarea beneficiarului, în termen de maxim 48 h de la data comunicării se sancționează cu 5% din contravaloarea prestației executate de la data comunicării și până la executarea efectivă;
b) neefectuarea succesivă pe o perioadă de 6 luni de zile a mai mult de 10 solicitări ale beneficiarului, atrage desființarea de drept a contractului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile;
c) nerespectarea condițiilor sanitar veterinare de desfășurare a activităților de gospodărire a câinilor fără stăpân, atrage după sine sancțiuni din partea beneficiarului în temeiul legislației specifice. Repetarea de cel puțin 10 ori a abaterilor de la normele sanitar veterinare pe parcursul a trei luni de zile, duce la sancționarea cu 10% din valoarea prestației cumulate pe cele trei luni.

Art. 35 Se aplică penalități în procent de:
a) 10% din valoarea facturii lunare dacă un număr cuprins între 1 – 5 persoane sunt mușcate de câinii fără stăpân, pe domeniul public sau privat al Municipiului Sighișoara, conform sesizărilor înregistrate la Municipiul Sighișoara care să cuprindă date concrete privitoare la persoana agresată, locația agresiunii, animalul care a agresat, precum și adeverința medicală care să ateste mușcătura, eliberată de unitățile sanitare;
b) 20% din valoarea facturii lunare dacă un număr cuprins între 6 – 10 persoane sunt mușcate de câinii fără stăpân, pe domeniul public sau privat al Municipiului Sighișoara, conform sesizărilor înregistrate la Municipiul Sighișoara care să cuprindă date concrete privitoare la persoana agresată, locația agresiunii, animalul care a agresat, precum și adeverința medicală care să ateste mușcătura, eliberată de unitățile sanitare;

c) 30% din valoarea facturii lunare dacă un număr cuprins între 11 – 15 persoane sunt muşcate de câinii fără stăpân, pe domeniul public sau privat al Municipiului Sighişoara, conform sesizărilor înregistrate la Municipiul Sighişoara care să cuprindă date concrete privitoare la persoana agresată, locaţia agresiunii, animalul care a agresat, precum şi adeverinţa medicală care să ateste muşcătura, eliberată de unităţile sanitare;

d) 40% din valoarea facturii lunare dacă un număr mai mare sau egal cu 16 persoane sunt muşcate de câinii fără stăpân, pe domeniul public sau privat al Municipiului Sighişoara, conform sesizărilor înregistrate la Municipiul Sighişoara care să cuprindă date concrete privitoare la persoana agresată, locaţia agresiunii, animalul care a agresat, precum şi adeverinţa medicală care să ateste muşcătura, eliberată de unităţile sanitare.

CAP. XIII – DISPOZIŢII FINALE

Art. 36 Operatorul este obligat să respecte legislaţia în vigoare, pe tot parcursul derulării contractului şi Regulamentul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Sighişoara.

Art. 37 Condiţiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini sunt minimale pentru serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân din Municipiul Sighişoara.

Art. 38 Orice modificare legislativă ulterioară modifică de drept prevederile prezentului Caiet de sarcini.

Şef serviciu, Serviciul Monitorizare Servicii
Publice, Guvernanţă Corporativă
Ing. Radu Pavel Puiu
[redacted]

Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini

FORMULAR INDIVIDUAL DE CAPTURARE

1. Informații despre câine

a) Numărul de identificare (dacă există):

b) Rasa

c) Sex: M F

d) Culoare

e) Semne particulare

f) Talie: mică (sub 10 kg)

mijlocie (11 – 20 kg)

mare (peste 20 kg)

g) Stare generală:

foarte proastă

proastă

moderată

bună

foarte bună

2. Informații privind capturarea:

a) Ziua ..... luna ..... anul .....

b) Locul capturării: Zona/cartierul ..... Strada .....

c) Ora capturării .....

3. Informații privind echipa de capturare:

Indicativ mijloc de transport .....

Numele ..... Prenumele .....

Semnătura .....

Anexa nr. 2 la Caietul de sarcini

INFORMAȚII MINIME

privind câinele fără stăpân intrat în adăpost

1. Informații despre câine (conform Formularului individual de capturare)
2. Informații privind capturarea și echipa de capturare (conform Formularului individual de capturare)
3. Informații privind cazarea:
   a) numărul unic de identificare atribuit la intrarea în adăpost;
   b) data și ora cazării în adăpost;
   c) caracteristicile individuale ale animalului;
   d) numărul unic al cuștii;
   e) starea de sănătate a animalului:
      - clinci sănătos
      - semne clinice
4. Informații privind eutanasierea:
   a) motivul eutanasierii;
   b) substanța utilizată pentru eutanasiere;
   c) numele persoanei care realizează eutanasia.
5. Informații referitoare la adopție:
   a) nr. de identificare;
   b) numărul fișei de adopție.
6. Informații medicale:
   a) data deparazitării;
   b) data vaccinării antirabice;
   c) data sterilizării;
   d) persoanele care au instrumentat manoperele.

Medic veterinar

Numele ..... Prenumele .....

Semnătura ..... Parafă L.S.

Anexa nr. 3 la Caietul de sarcini

REGISTRUL DE EVIDENȚĂ

al câinilor fără stăpân capturați pe raza Municipiului Sighișoara

Nr. crt.	Data capturării	Sex	Adresa	Caracteristici	Nr. unic de identificare	Microcip/ crotaliu	Obs.

Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini

FORMULAR DE REVENDICARE / ADOPȚIE

Operator serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân
Adresă:
Telefon:

DECLARAȚIE – ANGAJAMENT

nr. ...../.....

Subsemnatul/Subsemnata ....., domiciliat/domiciliată în ....., str. ..... nr. ....., bl. ....., et. ....., ap. ....., sc. ....., județul/sectorul ....., telefon ....., posesor/posesoare al/a BI/CI seria ..... nr. ....., eliberat/eliberată de ..... la data de ....., mă angajez să revendic/să adopt câinele cu numărul de identificare ..... sau microcipat cu numărul ....., trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/proprietara acestuia, în următoarele condiții:

1. să respect normele de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau înstrăinării acestuia, în termen de 15 zile ;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă: ....., orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic sau în scris serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de ..... câini/ nu dețin nici un câine.

Data .....

Semnătura revendicatorului / adoptatorului,
.....

Semnătura reprezentantului Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân,
.....

Anexa nr. 5 la Caietul de sarcini

FORMULAR DE REVENDICARE / ADOPȚIE

Operator serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân
Adresă:
Telefon:

DECLARAȚIE – ANGAJAMENT

nr. ...../.....

Subscrisa, ..., cu sediul în ....., str. ....., nr. ....., sectorul/județul ....., telefon ....., înregistrat la ....., sub nr. ....., reprezentată de ....., în calitate de ....., legitimat/legitimată cu BI/CI seria ..... nr. ....., eliberat/eliberată de ..... la data de ....., se angajează să revendice/adopte câinele cu numărul de identificare ..... sau microcipat cu numărul ....., trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/proprietara acestuia, în următoarele condiții:

1. să respect normele de îngrijire şi hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau înstrăinării acestuia, în termen de 15 zile ;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut şi adăpostit la următoarea adresă: ....., orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic sau în scris serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de ..... câini/ nu dețin nici un câine.

Data .....

Semnătura revendicatorului / adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân,

.....

Anexa nr. 6 la Caietul de sarcini

DECLARAȚIE – ANGAJAMENT PRIVIND ADOPȚIA LA DISTANȚĂ

Nr. ...../.....

- Persoană juridică

Subscrisa, ..., cu sediul în ....., str. ....., nr. ....., sectorul/județul ....., telefon ....., adresă de poștă electronică ....., înregistrată la ..... sub nr. ....., reprezentată de ....., în calitate de ....., legitimat/legitimată cu BI/CI seria ....., nr. ....., eliberat/eliberată de ..... la data de .....,

- Persoană fizică

Subsemnatul, ..., cu domiciliul în ....., str. ....., nr. ....., sectorul/județul ....., telefon ....., adresă de poștă electronică ....., legitimat/legitimată cu BI/CI seria ....., nr. ....., eliberat/eliberată de ..... la data de .....,

se angajează să adopte la distanță câinele cu numărul de identificare ..... sau microcipat cu numărul ....., trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în următoarele condiții:

1. va suporta cheltuielile de întreținere în adăpostul public stabilite prin hotărâre a consiliului local;
2. câinele adoptat la distanță poate fi preluat oricând de către adoptator sau poate fi adoptat direct cu acordul adoptatorului la distanță.

În cazul nerespectării de către adoptator, pe o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, a condițiilor asumate la pct. 1, adopția la distanță va înceta de drept.

Data .....

Semnătura adoptatorului la distanță

.....

Semnătura reprezentantului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân

.....

Anexa nr. 7 la Caietul de sarcini

Municipiul Sighișoara – Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân

DECIZIE PRIVIND EUTANASIEREA

Nr. ...../.....

Având în vedere expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la data capturării, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2002, cu modificările și completările ulterioare, în care câinele nu a fost revendicat, adoptat, adoptat la distanță, sau menținut în adăpost, prin prezenta se decide eutanasierea în termen de ..... a câinelui cu număr unic de identificare ..... sau microcipat cu numărul ....., capturat de către operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân în data de ..... .

Data

.....

Împuternicitul primarului,

.....

(numele și prenumele)

.....

(semnătura)

Anexa nr. 8 la Caietul de sarcini

RAPOARTE DE ACTIVITATE ZILNICE
cu privire la prestațiile efectuate de operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân

		ZIUA	
Nr. crt.	**OPERAȚIE**	**U.M.**	**Cantitate realizată**
1	Nr. de câini în adăpost la începutul contractului	capete	
2	Capturarea și transportul câinilor fără stăpân	capete	
3	Cazarea și îngrijirea zilnică a câinilor fără stăpân (nr. câini capturați + stoc câini la începutul contractului)/14 zile	capete	
4	Identificarea câinilor prin implantarea unui microcip transponder	capete	
5	Examinarea clinică a animalelor la intrarea în adăpost și întocmirea fișei (nr. câini capturați)	capete	
6	Deparazitare internă, externă	capete	
7	Vaccinare antirabică	capete	
8	Operațiunile de sterilizare chirurgicală	capete	
9	Îngrijire post-operatorie după sterilizare	capete	
10	Eutanasierea câinilor fără stăpân (nr. câini ridicați – nr. câini revendicați sau adoptați)	capete	
11	Neutralizarea cadavrelor de animale și a deșeurilor de origine animală, rezultate din adăpost prin incinerare într-un incinerator autorizat.	capete	
12	Mențiuni ale operatorului cu privire la activitățile prestate*		

*Mențiuni ale operatorului cu privire la activitățile prestate:
1. Autovehicule utilizate (numărul de înmatriculare, copie foaie de parcurs conform legii).
2. Numele și prenumele echipei de capturare.
3. Numerele unice de identificare atribuite câinilor la intrarea în adăpost.
4. În cazul câinilor capturați, identificați prin microcip, sau alte mijloace de identificare prin care se poate stabili identitatea proprietarului, se va transmite codul de înregistrare.
5. Cazurile de boală.
6. Revendicări.
7. Adopții.
8. Cereri de adopții la distanță.
9. Sesizări și solicitări de la persoanele fizice și juridice, asociații, fundații, etc., înregistrate la dispeceratul operatorului.
10. Alte animale intrate în adăpost.

OPERATOR,
ADMINISTRATOR
Numele și prenumele
(Semnătura și ștampila)

BENEFICIAR,
MUNICIPIUL SIGHIȘOARA
URMĂRITOR CONTRACT
Numele și prenumele
(semnătura)

Anexa nr. 9 la Caietul de sarcini

RAPORT LUNAR cu privire la prestațiile efectuate de operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân în perioada .....

Nr. crt.	Operație	U.M	Cantitatea realizată	Tarif/câine/ lei fără TVA	Total lei fără TVA
1	Nr. de câini aflați în adăpost la începutul contractului	capete			
2	Capturare și transport câini fără stăpân	capete			
3	Cazare și îngrijire câini fără stăpân/14 zile	capete			
4	Examen clinic general	capete			
5	Identificarea câinilor prin implantarea unui microcip	capete			
6	Deparazitarea internă, externă	capete			
7	Vaccinare antirabică	capete			
8	Operații de sterilizare chirurgicală	capete			
9	Îngrijire post-operatorie după sterilizarea masculilor și femelelor	capete			
10	Eutanasierea câinilor fără stăpân	capete			
11	Neutralizarea cadavrelor de animale și a deșeurilor de origine animală, rezultate din adăpost prin incinerare într-un incinerator autorizat	capete			
TOTAL LEI/LUNĂ					

Mențiuni ale operatorului cu privire la activitățile prestate:

1. Cazurile de boală.
2. Revendicări.
3. Adopții.
4. Cereri de adopții la distanță.
5. Sesizări și solicitări de la persoanele fizice și juridice, asociații, fundații, etc., înregistrate la dispeceratul operatorului.
6. Alte animale intrate în adăpost.

OPERATOR,
ADMINISTRATOR
Numele și prenumele

BENEFICIAR,
MUNICIPIUL SIGHIȘOARA
SERVICIUL/COMPARTIMENTUL

Anexa nr. 10 la Caietul de sarcini

INDICATORI MINIMALI
de performanță și de calitate ai serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân

Nr. crt.	INDICATORI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
I.	CONTRACTAREA SERVICIILOR PRESTATE					
1	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	80%	90%	100%	100%	
II.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
2	Numărul de câini fără stăpân capturați raportat la numărul total de capturări stabilite prin contract	80%	90%	100%	100%	
3	Numărul de câini tratați, dați spre adopție sau revendicați, returnați, sterilizați, eutanasiați raportat la numărul total de câini capturați	100%	100%	100%	100%	
4	Numărul de cadavre predate unității de ecarisaj în vederea neutralizării raportat la numărul de câini eutanasiați	100%	100%	100%	100%	
5	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitatea de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitatea de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori.	80%	80%	90%	90%	
6	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea serviciilor prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciilor prestate de tipuri de activități și categorii de utilizatori	90%	100%	100%	100%	
7	Încadrarea în normele de consum de materiale utilizate.	100%	100%	100%	100%	
8	Numărul de sesizări din partea autorității sanitar veterinare, raportat la numărul total de sesizări.	0%	0%	0%	0%	
III.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
9	Numărul de sesizări scrise, care se dovedesc a fi intemeiate raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori.	3%	2%	0%	0%	
10	Procentul din totalul sesizărilor scrise la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	
IV.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
11	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalelor organismelor abilitate.	1	1	0	0	
V.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI					
12	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității.	1	0	0	0	

13	Numărul de neconformități constatate de către autoritățile publice locale, pe activități.	1	1	0	0	
14	Respectarea planificării prestației, încadrarea în termen a activităților executate.	100%	100%	100%	100%	
VI.	**INDICATORI DE CALITATTE EXPRIMAȚI PRIN PARAMETRII TEHNICI REALIZAȚI**					
15	Prezența pe domeniul public și privat al Municipiului al câinilor fără stăpân înainte de operațiunile de prindere și transport în adăposturi.	90%	80%	50%	30%	
16	Prezența câinilor fără stăpân după operațiunile de prindere și transport în adăposturi.	20%	10%	5%	3%	